

DESIGN THINKING EN ACCIONES



EMPATIZAR

- Aprende sobre el grupo objetivo
- Observa
- Escucha
- Haz preguntas



DEFINIR

- Define tu alcance
- Identifica patrones e insights
- Cuestiona tus suposiciones
- Dale forma a tu punto de vista



IDEAR

- Generar diferentes soluciones
- Experimentar,
- Colaborar
- Hacer lluvia de ideas y seleccionar



PROTOTIPO

- Piensa en grande
- Actúa en pequeño
- Falla rápido
- Recopila las retroalimentaciones
- Refina
- Aprende de los usuarios



TESTEAR

- Hacer encuestas y pruebas
- Evaluaciones
- Recoge aprendizajes
- Prueba a escala

