



DESIGN THINKING EN TECNICAS



A. **EMPATIZAR**
Mapa de empatía, arquetipos o perfiles de usuario, shadowing, etc.



B. **DEFINIR**
Moodboards, mapas de posicionamiento, mapas mentales, POV (punto de vista), etc.

C. **IDEAR**
Brainstorming o lluvia de ideas, seis sombreros, notas adhesivas, etc.



D. **PROTOTIPAR**
Mockups, infografías, presentaciones, doble diamante, etc.

E. **TESTEAR**
Malla receptora de información, juegos de rol, etc

