



PROYECTO DE GRADO - SONIA PÉREZ

DESIGN THINKING EN METAS



EMPATIZAR

Mapa de empatía, arquetipos o **perfiles de usuario**, shadowing, etc.



DEFINIR

Construir un punto de vista a partir de las **necesidades**, percepciones e intereses de los usuarios.

IDEAR

Generar ideas que solucionen efectivamente el problema detectado.



PROTOTIPAR

Hacer un prototipo acorde a las **necesidades** del usuario.



TESTEAR

Poner a **prueba** el producto con el usuario final.



Derechos reservados 2023 © - UCC: Concepto de diseño /
Sonia Pérez: Material de Apoyo y Contenido de Ambientes Digitales Institucionales.

Corporación Universitaria Taller Cinco Centro de Diseño - Vigilado MinEducación