

DESIGN THINKING

EN PREGUNTAS



EMPATIZAR

¿Qué necesitan realmente los usuarios?
¿Cómo son?

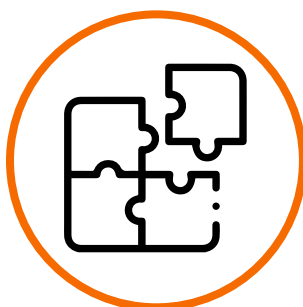
DEFINIR
¿Cuál es el problema y por qué es importante?



IDEAR

¿Cómo se puede resolver el problema?
¿Qué opción hay y cuál es mejor?

PROTOTIPAR
¿Cómo crear la solución adecuada?
¿Qué características debe tener?
¿Cuánto cuesta?



TESTEAR

¿El producto funciona?
¿Qué se requiere cambiar o mejorar?

